

A SurPRISE projekt egy olyan európai kutatás, amely teljesen átlagos állampolgárok széleskörű részvételén alapul, és a biztonsági technológiák elfogadhatóságát és elfogadását meghatározó tényezők feltárására irányul. A kutatás elsősorban a biztonság és a magánszféra kérdéskörét vizsgálta a megfigyelésen alapuló biztonsági technológiák kapcsán, kiemelt figyelmet szentelve e két tényező kapcsolatát alkuként kezelő úgynevezett „trade-off” elméletnek, amely a magánszféra megsértését úgy értelmezi, mintha az a fokozott biztonság elfogadható ára lenne.

A SurPRISE három éven át futó, kilenc ország kutatóhelyeinek együttműködését megvalósító projektje volt az Európai Unió Hetedik Keretprogramjának Biztonság alprogramjában.

A SurPRISE kutatási módszer

A projekt középpontjában egy széleskörű állampolgári részvételen alapuló empirikus felmérés állt, amelyet tudományos kutatómunka alapozott meg és szakértői műhelymunka támogatott.

A részvételen alapuló kutatási módszer

Míg a hétköznapi embereket közvetlenül érinti mind a biztonság állapota mind a lakosság általános megfigyelését célzó technológiák alkalmazása, a véleményük ezekről a témákról javarészt ismeretlen. Ezért került a SurPRISE projekt középpontjába az átlagemberek megkérdezése, annak biztosítása, hogy a hétköznapi emberek is hallathassák a hangjukat.

Ehhez 9 országban összességében közel 1800 ember részvételét biztosító „nagy létszámú” állampolgári konzultáció adta a keretet, amit kiegészített egy kisebb léptékű. „kislétszámú”, 5 országban megrendezett állampolgári találkozó, amelyen 190-en vettek részt.

A nagy létszámú állampolgári konzultáción minden országban a résztvevők két-két technológiát beszéltek meg részletesebben az intelligens térfigyelő kamerák, az internetes mély csomagvizsgálat (DPI) és az okostelefonos helymeghatározás közül. A kislétszámú kutatásban e három mellett szőnyegre került két másik technológia is, a drónok és a biometria.

A módszertan szempontjából fontos megjegyezni, hogy a részvételhez nem volt szükség semmilyen előzetes tudásra. A résztvevők a találkozókat megelőzően információs anyagokat kaptak, azért, hogy tájékozottan vehessenek részt a beszélgetésekben. A nagy létszámú találkozóon vitaindító filmek is segítettek a tájékozódást, amelyekben szakértők mondtak el érveket és ellenérveket a megvitatandó technológiákról.

A találkozón keletkezett kvantitatív és kvalitatív információk képezték az elemzési munka alapját. A résztvevők kérdőív kérdéseire válaszoltak, javaslatokat fogalmaztak meg a döntéshozók számára, illetve a beszélgetésekről feljegyzések is készültek.

surprise

SurPRISE: "Surveillance, Privacy and Security", azaz Megfigyelés, Magánszféra, Biztonság: Széleskörű állampolgári részvételen alapuló felmérés Európában a biztonsági technológiák elfogadhatóságát és elfogadását meghatározó tényezők feltárására

Kapcsolat:

Projekt koordinátor: Johann Cas
Institute of Technology Assessment
at the Austrian Academy of Sciences
Strohgasse 45/5, A-1030 Wien
E-Mail: info@surprise-project.eu
Web: www.surprise-project.eu



Ez a projekt az Európai Unió Kutatás és Technológiafejlesztési Hetedik Keretprogramjának a támogatásában részesült. A támogatási szerződés száma 285492.

A nagylétszámú konzultációkon elektronikus szavazógépek segítettek a kérdőívek kitöltését.

Tudományos kutatás

Az állampolgári konzultációkat átfogó tudományos kutatás előzte meg, amely segített a releváns kihívások meghatározásában és a kutatási eszközök pontosításában, ennek során dolgozták ki a találkozók során felteendő kérdéseket és a beszélgetések vezérfonalát. A munka során kifejlesztett elméleti modell, amelynek tesztelése is része volt az empirikus kutatásnak, hipotéziseket fogalmazott meg a biztonsági technológiák elfogadhatóságát meghatározó tényezőkről és feltételekről.

Szakértői műhelymunka

Az első workshop célja az volt, hogy gazdagítsa a kutatás elméleti bázisát. A második workshop a kutatás alapján összegzett állampolgári javaslatokról és felvetésekről kérte ki a szakértők véleményét. A legkülönbözőbb szakmai területekről számos nemzetközi szakértő vett részt, hogy megbeszélje az állampolgárok gondjait, ötleteit és igényeit.

Tények

A m ó d s z e r

A SurPRISE DSS döntéshozás-támogató rendszer

A SurPRISE projekt során számos értékes eredmény született. Egyik ezek közül a SurPRISE döntéshozás-támogató rendszer, az angol elnevezés, SurPRISE Decision Support System, alapján röviden SurPRISE DSS.

A SurPRISE DSS az öt országban megrendezett kiegészítő kutatáshoz készült azzal a céllal, hogy vezérelje a találkozók lebonyolítását, és rögzítse a beszélgetések során keletkezett adatokat, információkat.

A SurPRISE DSS jellemzői

- Újszerű megoldás az állampolgárok bevonására a biztonsági technológiákkal kapcsolatos döntéshozatalba;
- Keret egy kvalitatív és kvantitatív módszereket ötvöző kutatáshoz;
- Rugalmasan alakítható tartalmak és folyamatok;
- Felhasználóbarát felület;
- Fordítómodul nemzetközi kutatásokhoz;
- Standardizált kutatási folyamat, amely lehetővé teszi, hogy több, összehasonlítható találkozót is lehessen rendezni.

A SurPRISE DSS egy innovatív módszer és eszköz, amely segítheti az állampolgárok bevonását a biztonsági technológiákkal kapcsolatos döntéshozatalba. Összekapcsolja a SurPRISE projekt által alkalmazott, az állampolgárok bevonását célzó deliberatív (megvitatós) kutatási módszert egy internet alapú workshop eszközzel, amely vezérli a beszélgetéseket, és strukturált on-line keretet biztosít a beszélgetések és a kérdésekre adott egyéni illetve csoportos, szavazásos válaszok rögzítésére. A fordítómodul támogatja, hogy ugyanabban a kutatásban több ország, különféle

A SurPRISE DSS elegendő időt hagy a résztvevőknek, hogy kifejtsék a tájékozottságon és ismereteiken alapuló véleményüket, és javaslatokat fogalmazzanak meg a döntéshozók számára. Ezáltal a SurPRISE DSS széleskörű információt nyújt arról, hogy az állampolgárok hogyan viszonyulnak ellentmondásos kérdésekhez, milyen véleményt képviselnek, és miért. A kutatással lehetővé válik, hogy a döntéshozók összevethessék a lakossági véleményeket a különféle érdekeltségű csoportok véleményével, akik mind a lakosság érdekeire hivatkozva fogalmazzák meg álláspontjukat. Mindemellett a SurPRISE DSS, a mintanagyság függvényében, statisztikai módszerekkel elemezhető adatbázist is produkál. A SurPRISE DSS-sel vezérelt kutatás több beszélgetési szakaszra van felosztva. Az eszköz előnye, hogy mindegyik szakasz eredményei azonnal megjeleníthetők a résztvevők számára, és így lehetőség van menet közben reflektálni ezekre.

Nyílt forráskód

A SurPRISE DSS nyílt forráskódú eszköz, ami azt jelenti, hogy szabadon használható hasonló területen végzendő kutatásokhoz, amelyek megvitatáson és az állampolgárok részvételén alapulnak. A felhasználóbarát felület lehetővé teszi a kutatási eszköz „testre szabását” mind a tartalom mind a struktúra, mind pedig a találkozóra szánt időkeret tekintetében. A felhasználói felület egyszerűsége csökkenti az elsajátításához szükséges képzési időt, és ez takarékosá teszi a kutatást. Az eszköz megfelelő színvonalú használatához azonban okvetlenül szükséges némi képzés a SurPRISE módszertanról a kutatási konzorcium valamely tagjától.

További információk a SurPRISE döntéshozás-támogató rendszerről és a kutatás többi eredményéről itt található: www.surprise-project.eu/dissemination/research-results/

A kutatási konzorcium tagjai

Institut für Technikfolgen-Abschätzung, Österreichische Akademie der Wissenschaften, Austria
Agenda de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid, Spain
Instituto de Políticas y Bienes Públicos, Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Spain
Teknologiradet - The Danish Board of Technology Foundation, Denmark
European University Institute, Italy
Verein für Rechts- und Kriminalsoziologie, Austria
Medián Opinion and Market Research Limited Company, Hungary
Teknologiradet - The Norwegian Board of Technology, Norway
The Open University, United Kingdom
TA-SWISS, Centre for Technology Assessment, Swiss Academies of Arts and Sciences, Switzerland
Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Germany